

Jaarverslag

2016

2017

2018



Inhoud

Inleiding	3
1. Mooie resultaten	3
1.1 Onze Adviezen	3
1.2 Het werkveld	4
1.3 Interne organisatie	4
2. Activiteiten en overleg	5
2.1 Algemeen	5
Bijwonen vergaderingen gemeente	5
2.2 Innovatiebijeenkomsten	6
2.3 Plenaire vergaderingen	6
2.4 Vakgroepen	7
Vakgroep Zorg	7
Vakgroep Jeugd	7
Vakgroep Werk en Inkomen	8
Vakgroep IZ	8
3. Vooruitkijkend naar 2018	10
Jaarrekening 2017 en begroting 2018	11

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Participatieraad Leidschendam-Voorburg (PRLV). Ook in 2017 hebben wij als adviesraad voor het College van burgemeester en Wethouders op het sociaal domein onze rol mogen invullen. In dit jaarverslag lichten we de belangrijkste ontwikkelingen in 2017 uit, doen wij verslag van onze advisering en verantwoorden wij de besteding van het aan ons gegeven budget.

Wij vinden het belangrijk om transparant te zijn over het doen en laten van de PRLV. Voor vragen naar aanleiding van dit jaarverslag kunt u contact opnemen met onze secretaris via secretaris.prlv@gmail.com.

1. Mooie resultaten

In 2017 heeft de Participatieraad Leidschendam-Voorburg (PRLV) een aantal mooie resultaten geboekt. Na de 'zachte landing' van de decentralisatie heeft de PRLV mogen bijdragen aan een verdere optimalisatie van de dienstverlening in de gemeente Leidschendam-Voorburg. We hebben twee innovatiebijeenkomsten georganiseerd met als doel nieuwe, verfrissende inzichten aan te dragen waar de gemeente bij de beleidsvorming haar voordeel mee kan doen. We hebben intensief opgetrokken met ambtenaren bij de ontwikkeling van beleid. En door onze voelsprietten in het veld hebben we zaken op de agenda weten te zetten.

1.1 Onze Adviezen

De PRLV heeft in 2017 tien ongevraagde adviezen uitgebracht:

- Advies Minimabeleid
- Advies Toegankelijkheid i.h.k.v. het Integraal Huisvestingsplan Voortgezet Onderwijs 2017-2026
- Advies App Ongehinderd
- Advies Regionale beleidsvisie beschermd wonen
- Advies Ruimtelijk Kader Schakenbosch
- Advies Sociaal Kompas
- Advies Verordening Behandeling van bezwaarschriften gemeente Leidschendam-Voorburg 2018
- Advies Jeugdpreventie - TOP-bezoeken
- Advies Wanbetalersregeling en besteding Klijnsmagelden
- Advies o.b.v. Innovatiebijeenkomst "Vroegsignalering in het Sociaal Domein"

Daarnaast heeft de Klankbordgroep Werk & Inkomen, waarin de Participatieraad en de Cliëntenraden van Wassenaar en Voorschoten samenwerken, drie specifieke adviezen uitgebracht:

- Advies Participatievoorziening Beschut Werk
- Advies Arbeidsmarktoffensief
- Advies Klijnsmagelden

In 2017 zijn geen verzoeken ontvangen voor het verstrekken van een gevraagd advies. Voor meer details over deze adviezen verwijzen we naar onze website: <http://prlv.nl/adviezen-reacties/adviezen-2017>.

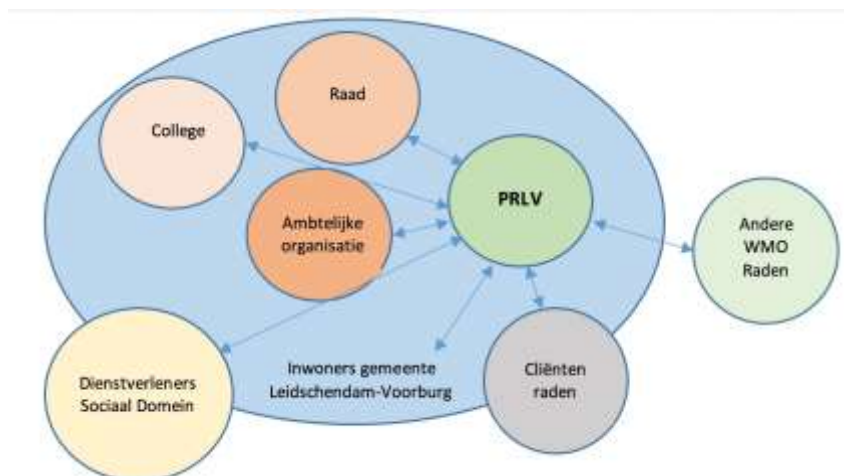
We hebben twee innovatiebijeenkomsten georganiseerd, waarmee we externe visies hebben ingebracht in de beleidsvorming:

- “Doet iedereen mee in LV?” Van zorgdenken naar mensenrechten. VN-verdrag.
- “Vroegsignalering” Schulden: je kunt er niet vroeg genoeg bij zijn!

Tot slot hebben we in vrijwel elke plenaire vergadering een gastspreker vanuit de gemeente uitgenodigd om ons te informeren over zijn of haar beleidsterrein. In de gesprekken tijdens deze vergaderingen, die veelal passende opvolging hebben gekregen, heeft onze advisering informeel vorm gekregen.

1.2 Het werkveld

De Participatieraad kent een dynamisch werkveld met vele partijen. Zoals u in de volgende afbeelding kunt zien, heeft zij, in willekeurige volgorde, te maken met de inwoners van de gemeente Leidschendam-Voorburg, dienstverleners in het sociaal domein en hun cliëntenraden, het College en de Raad en de ambtelijke organisatie van de gemeente. Daarnaast onderhoudt zij o.a. contacten met de Adviesraden Sociaal Domein van andere gemeenten (in Zuid-Holland West).



1.3 Interne organisatie

De organisatie kent een opbouw in 4 vakgroepen: Zorg, Jeugd, Werk en Inkomen en IZ. De eerste 3 vakgroepen richten zich op de corresponderende beleidsterreinen van het sociaal domein en worden voorgezeten door een 'trekker'. In de vakgroep IZ (Interne Zaken), samengesteld uit de voorzitter van de Participatieraad, de 3 trekkers van de vakgroepen, de penningmeester en de secretaris, vindt de coördinatie en de onderlinge afstemming plaats. Ook komen in IZ vakgroep-overstijgende onderwerpen aan de orde.

Binnen de gemeente is besloten om de drie werkerreinen (Zorg, Jeugd, Werk & Inkomen) dichter bij elkaar te brengen door middel van een zgn. 'ontschotting'. De PRLV heeft er voor gekozen om dit (nog) niet in haar eigen organisatiestructuur door te voeren, maar daar waar dat wenselijk is dedicated - tijdelijke - werkgroepen in te richten. Op die manier houden we focus, terwijl we ook de integraliteit blijven bewaken.

Ook dit jaar zijn enkele leden teruggetreden – over het algemeen omdat hun zittingsperiode eindigde, soms om persoonlijke redenen. Van de leden die in 2017 zijn toegetreden hebben 3 leden besloten om hun zittingsperiode van de PRLV te beëindigen. Om die reden hebben we besloten om (potentiele) nieuwe leden eerst enkele maanden informeel te laten deelnemen in de PRLV, alvorens hen formeel voor te dragen. Op deze manier hopen wij dat potentiële leden zich beter vooraf realiseren wat het lidmaatschap van de PRLV inhoudt en betekent. In 2017 is één nieuw lid toegetreden; momenteel loopt er een nieuwe wervingscampagne.

Per 31 december bestond de Participatieraad uit de volgende leden:

Adri de Grijs-Langestraat (Voorzitter)

Vakgroep Jeugd:

Gino Langer (trekker)
Marion Brouwer*
Susan Ketner
Diederik Visser
(penningmeester/
vice voorzitter)

Vakgroep Werk & Inkomen:

Jan Hendriks (trekker)
Ilonka Kortbeek-de Raadt
Marjon Rijnders
Jan Willem Terheijden

Vakgroep Zorg:

Mieke Hoeve-Mulder
(trekker)
Guite Hansma
Pieter Lagas
Henk Marius
Noëlle Nefs-Arts

* = nieuw lid

Mathi den Exter (Secretaris)

De heer P. van der Meer is bij de gemeente aangesteld als Accounthouder Participatieraad.

We hebben in 2017 afscheid genomen van Rob van Daal, John Schouten, Hammadi Ajmidar, Hanneke Flipsen en Coos de Jong.

2. Activiteiten en overleg

2.1 Algemeen

Bijwonen vergaderingen gemeente

Bij toerbeurt zijn de leden van de Participatieraad aanwezig geweest bij Raads- en Commissievergaderingen en werd er deelgenomen aan Open RaadhuisAvonden. De Voorzitter van de Participatieraad neemt daarnaast deel aan de - in principe besloten - vergaderingen van de Werkgroep 3D van de Gemeenteraad.

Sinds 2011 bestaat, onder auspiciën van Zorgbelang Zuid-Holland een informeel platform van een aantal voorzitters van Adviesraden Sociaal Domein in Zuid-Holland West, waaronder onze voorzitter. Er werd dit jaar 4 keer vergaderd.

De Participatieraad maakt gebruik van de kantoorruimte aan het Burgemeester Feithplein. Hoewel de kosten hiervoor zwaar drukken op onze begroting, is het van belang voor de uitvoering van onze werkzaamheden. De ruimte wordt gebruikt voor secretariële werkzaamheden en veelvuldig voor overleg. Vanuit haar maatschappelijke taak vindt de PRLV het belangrijk om de ruimte zo optimaal mogelijk te gebruiken. Mede hierom is in 2015 met de Stichting Cliëntenraad Leidschendam-Voorburg en de Stichting Arm in Arm een overeenkomst 'om niet' aangegaan voor het medegebruik van de kantoorruimte. In 2016 werd eenzelfde overeenkomst gesloten met de Werkgroep Vlietwensen.

2.2 Innovatiebijeenkomsten

De Participatieraad organiseerde dit jaar twee Innovatiebijeenkomsten. Het accent bij deze bijeenkomsten ligt op het kennismaken van nieuwe praktische inzichten en werkwijzen bij de vorming en uitvoering van beleid, en het op de agenda zetten van belangrijke ontwikkelingen.

Op 19 mei 2017 organiseerde de PRLV, in samenwerking met de Stichting Platform Gehandicapten Leidschendam-Voorburg, een bijeenkomst in het kader van het verdrag van de Verenigde Naties om de positie van mensen met een handicap te verbeteren. Onder de noemer 'Doet iedereen mee in LV?' brachten wij dit verdrag, en de consequenties voor het gemeentelijk beleid waartoe gemeenten sinds 2017 verplicht zijn, onder de aandacht.

Op 17 november 2017 discussieerden we met meer dan 60 vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties over 'vroegsignalering in het sociaal domein'. Deze bijeenkomst heeft geresulteerd in een advies dat wij eind december 2017 hebben uitgebracht.

2.3 Plenaire vergaderingen

De PRLV heeft in het verslagjaar 10 keer vergaderd. In de meeste vergaderingen was een vertegenwoordiger van de gemeente aanwezig om een toelichting te geven op een beleidsterrein in het werkgebied van de PRLV.

2.4 Vakgroepen

Vakgroep Zorg

Op 19 mei vond de innovatiebijeenkomst 'Doet iedereen mee in LV; van zorgdenken naar mensenrechten' plaats voor medewerkers en bestuurders van de gemeente en belangstellende organisaties en personen. Georganiseerd in samenwerking met het Platform gehandicapten werd onder leiding van debatleider Jan Troost (inclusie verenigt) gesproken over het bereiken van een inclusieve gemeente. Dit door het wegnemen van belemmeringen op het gebied van o.a. wonen, toegankelijkheid, etc. Met als meest concrete resultaat het besluit van de gemeente om de 'ongehinderd' app in 2018 te introduceren.

Daarnaast heeft de Vakgroep zorg zich beziggehouden met:

- De aanbesteding en evaluatie van Wmo hulpmiddelen;
- Het ontwikkelen van beleid inzake verwarde personen en
- De top 5 aandachtsgebieden 'Geweld in afhankelijkheidsrelaties GIA' samen met de koepeladviesraad sociaal domein;
- Het beleid inzake mantelzorgondersteuning;
- Het beleid huishoudelijke ondersteuning;
- En het beleid rond de ontwikkelingen rondom doelgroepenvervoer.

Verder is de vakgroep betrokken bij het project 'langer zelfstandig wonen' en werd de ervaringswoning izi in Den Haag bezocht. Aandacht werd verder nadrukkelijk geschonken aan de groter wordende problematiek door het langer thuis wonen van ouderen (75+); het zgn. gat tussen 'thuis en tehuis'. Er wordt gewerkt aan een innovatiebijeenkomst Tussen Thuis en Tehuis (75 plus) rond ouderen die langer zelfstandig thuis wonen. Deze groep groeit hard, met tegelijkertijd dikwijls problemen als: veel ondersteuning nodig, verlies van dagstructuur, eenzaamheid, overbelaste mantelzorgers en ongeschikte huisvesting.

Reguliere werkzaamheden betroffen o.a. het bijwonen van, en deelnemen aan, het Mantelzorg café, het platform Verstandelijk Gehandicapten Haaglanden, herstelactiviteiten GGZ Rivierduinen en bijeenkomsten Werktafel Haags Steun Systeem (GGZ gericht); in juni 2017 is meegedaan aan een conferentie Mantelzorgondersteuning met als deelnemers de gemeente LV, aanbieders, mantelzorgers en cliëntenraden.

Vakgroep Jeugd

De vakgroep Jeugd kijkt tevreden terug op het afgelopen jaar. Door de contacten die we hebben opgedaan, hebben we steeds meer een positie en rol gekregen in het jeugdveld. Zo hebben we dit jaar kennisgemaakt met 'Jeugd Vertegenwoordigd' en zijn we in een prettige samenwerking met het ambtelijk apparaat o.a. geïnformeerd over 'Jongeren op Gezond Gewicht' (JOGG), het 'Omvormingsplan Harmonisatie peuterspeelzalen en kinderopvang' en de 'Evaluatie regiovisie Huiselijk Geweld en Kindermishandeling' (in samenwerking met de vakgroep Zorg).

Daarnaast zijn we op 13 april aanwezig geweest op de Presentatieavond Jeugdzorg waarop aandacht werd besteed aan Jeugdpreventie, de overgang 18-/18+ en de Jeugd-beschermingstafel en het gedwongen kader.

Een bijzondere vermelding verdient de invulling van het jeugdpreventiebeleid. De gemeente organiseerde zgn. 'TOP-bezoeken', waarin de mogelijkheid werd gecreëerd om de spelers in het jeugdveld en hun werkgebied te leren kennen. De vakgroep Jeugd heeft hier actief aan

deelgenomen. Het was een prachtige gelegenheid voor alle betrokken partijen op het terrein van jeugdpreventie om elkaar beter te leren kennen, en voor ons om beter geïnformeerd te worden over wat er op dit terrein gebeurt. Wij hebben hierover dan ook graag een (positief) advies over uitgebracht.

Vakgroep Werk en Inkomen

Samen met de cliëntenraden van Voorschoten en Wassenaar maakt de vakgroep Werk & Inkomen onderdeel uit van de klankbordgroep van de gemeente, die in 2017 8 keer bij elkaar is geweest. In dit ambtelijk overleg zijn verschillende onderwerpen besproken zoals:

- De ultimo 2016 uitgebrachte adviezen met betrekking tot schuldhulpverlening en bouwstenen voor correspondentie;
- De reorganisatie van de ambtelijke organisatie, besteding van extra beschikbare middelen voor minimabeleid, de data-analyse en procedures rondom handhaving;
- De armoedemonitor, de uitkomsten van het bestuurlijk onderzoek naar de organisatie van Werk & Inkomen, de communicatie rondom naleving en handhaving;
- De banenafspraken, wijzigingen van de wanbetalersregeling ziektekosten, garantietoelagen en de begeleiding van bijstandsgerechtigden naar werk;
- Evaluatie van het plan van aanpak arbeidsmarktoffensief, de managementrapportage en het jaarverslag bezwaar en beroep;
- De cijfers in- en uitstroom met betrekking tot de minima-regelingen, het minimabeleid en het arbeidsmarktoffensief, de pilot handhaving en de klachtenrapportages.

Daarnaast hebben er verschillende gesprekken plaatsgevonden met de wethouders van de bij de klankbordgroep betrokken gemeenten, met als meest belangrijke thema's bestuurlijke vernieuwing en armoederapportages.

Namens de klankbordgroep en de Participatieraad heeft de vakgroep in 2017 verschillende adviezen uitgebracht. Het betreft adviezen inzake minimabeleid en besteding Klijnsmagelden (3x), beschut werk, het arbeidsmarktoffensief, de wanbetalersregeling ziektekosten en vroeg signalering in het sociaal domein.

De vakgroep heeft deelgenomen aan additioneel overleg met de gemeente over de inrichting van de sociale kaart, de sociale conferentie en het overleg van de netwerkpartners. Daarnaast heeft de vakgroep geparticipeerd in de stuurgroep voor de inrichting van de sociale kaart.

De vakgroep houdt ruggenspraak met verschillende belangenorganisaties binnen het platform Werk & Inkomen; een vertegenwoordiger van de cliëntenraad maakt onderdeel uit van de vakgroep.

Tenslotte heeft de vakgroep een innovatiebijeenkomst georganiseerd over 'vroegsignalering in het sociaal domein'. Deze werd bijgewoond door een zestigtal vertegenwoordigers van betrokken belangenorganisaties. De bijdragen vanuit het maatschappelijk werk (Rijswijk, Zoetermeer, Leidschendam-Voorburg), een ervaringsdeskundige (de heer Siebols), ambtenaren van onze gemeenten en de aanwezige belangenorganisaties lieten zich bundelen tot een innovatief adviesrapport.

Vakgroep IZ

De vakgroep IZ bespreekt maandelijks – voorafgaand aan de plenaire vergadering – de actualiteit en de inhoudelijke en strategische aanpak van aankomende vraagstukken. Daarbij

staan informatieverwerking, samenwerking, doelen, communicatie en resultaten op de voorgrond. Telkens stond de vraag centraal of onderwerpen zich leenden voor een ongevraagd advies.

Regelmatig is stilgestaan bij de werkbelasting van de leden. Vaak wordt geconstateerd dat veel werk op de schouders van enkelen ligt. Ook is geconstateerd dat het scholingsbudget amper wordt aangesproken.

In 2017 is een begin gemaakt om jaarlijks een jaarplan op te stellen waarin de belangrijkste thema's voor dat jaar worden vastgesteld. Het heeft o.a. tot doel om de integrale manier van werken zichtbaar te maken. Voor dit doel zag ook een "cross over matrix" het levenslicht. Het doel daarvan is om de inhoudelijke en personele overlappen zichtbaar te maken.

In een ontmoeting met het ANCO-Theater – de bovenburen op ons kantoor aan het dr Feithplein - werd afgesproken om de gelegenheid te benutten om gezamenlijk het gezicht te laten zien. Zo zouden er optredens kunnen zijn tijdens Innovatiebijeenkomsten. In de bijeenkomsten die plaatsvonden heeft deze gelegenheid zich echter niet voorgedaan.

In oktober werd een zogenaamde "Heisessie" gehouden waarin, onder begeleiding van "het Ministerie van Verhalen", op een niet-alledaagse manier naar ons imago en onze identiteit werd gekeken. Het leverde momenten op van inzicht en van verschillen tussen de individuele beelden van de samenleving en de wijze waarop de Participatieraad daar invloed op heeft. De Heisessie was de voedingsbodem voor een uitgave in 2018, waarin op een informele manier wordt uitgelegd wat de Participatieraad is en wat hij doet.

In september kreeg, na 5 maanden intensieve aandacht, de nieuwe Verordening Participatieraad zijn beslag door nauwe samenwerking met ambtenaren. De verordening was toe aan actualisering en verduidelijking.

3. Vooruitkijkend naar 2018

Begin 2018 staat in het teken van de vorming van een nieuw College. Wij hebben de belangrijkste aandachtspunten voor dit college in een brief aan de Informatieur en de Fractievoorzitters gestuurd op 30 maart 2018. In 2018 zullen wij nauwlettend volgen hoe het nieuwe college met deze aandachtspunten om zal gaan.

Daarnaast zullen we de actuele ontwikkelingen in de drie beleidsterreinen, (Zorg, Jeugd en W&I) blijven volgen. Naast speerpunten per beleidsterrein zullen wij ook de integraliteit van het beleid blijven bewaken: veel – zo niet de meeste – vraagstukken raken immers meerdere beleidsterreinen.

Tot slot zijn er diverse grote ontwikkelingen die op zichzelf om aandacht vragen. Dit betreft onder meer de inkoop van jeugdzorg en de ontwikkeling van de sociale woningbouw.

Stonden de afgelopen jaren in het kader van de decentralisaties, de komende jaren zullen in het teken staan van innovatie en het behalen van resultaat.

De Participatieraad blijft hieraan bijdragen, met haar adviezen, met de organisatie van Innovatiebijeenkomsten, en met een verdere versteviging van de contacten in het veld.

Jaarrekening 2017 en begroting 2018

	2017 Realisatie	2018 begroting
Personeelslasten		
Inhuur administratieve ondersteuning	32.925,47	29.500,00
Inhuur derden	5.236,80	1.500,00
<i>Totaal personele lasten</i>	<i>38.162,27</i>	<i>31.000,00</i>
Huisvesting		
Huur kantoor *	5.666,64	5.500,00
energie		1.200,00
extra huur	550,44	
Huur vergaderruimte		1.200,00
schoonmaak	686,39	800,00
Telecommunicatie	1.090,38	1.100,00
Inventaris aanschaffingen		100,00
Verzekeringen	82,28	90,00
Overig (gemeentelijke belastingen)	137,53	500,00
<i>Totaal huisvesting</i>	<i>8.213,66</i>	<i>10.490,00</i>
Kantoorkosten		
Kantoorbenodigdheden	2.079,99	1.500,00
Onderhoud / kleine kas	581,32	
systeembeheer	502,38	500,00
Abonnementen/Contributies	173,00	250,00
Bankkosten	141,09	150,00
<i>Totaal kantoorkosten</i>	<i>3.477,78</i>	<i>2.400,00</i>
Kosten vrijwilligers		
Vacatiegelden/onkostenvergoedingen	24.855,85	29.000,00
afscheid div. Leden en voorzitter		1.000,00
Representatie/Vergaderkosten	1.391,50	750,00
Scholing/conferenties/reiskosten		1.000,00
<i>Totaal Kosten vrijwilligers</i>	<i>26.247,35</i>	<i>31.750,00</i>
Onvoorziene uitgaven		500,00
Vrijval voorziening crediteuren	-2.500,00	
<u>TOTAAL LASTEN</u>	<u>73.601,06</u>	<u>76.140,00</u>
<u>BATEN</u>		
Subsidie Leidschendam-Voorburg	78.625,75	75.000,00
Rente	16,61	10,00
<u>TOTAAL BATEN</u>	<u>78.642,36</u>	<u>75.010,00</u>
<i>Exploitatiesaldo</i>	<u>5.041,30</u>	<u>-1.130,00</u>

Het Jaarverslag 2017 is op 19 mei 2018 vastgesteld in de vergadering van de Participatieraad.



Mevrouw A.P. De Grijs-Langestraat
Voorzitter Participatieraad Leidschendam-Voorburg